

Leistungsmerkmale

- Unterbringung der Server im Rechenzentrum der Telehouse Europe im Cage der Laxin IT-Services GmbH & Co. KG
- Anbindung der Server/ der Racks mittels 100 Mbit/s Switchport
- Monitoring und Abfrage des verbrauchten Transfervolumens (Traffic) per Webinterface
- Kostenlose Nutzung der DNS Dienste der Laxin IT-Services GmbH & Co. KG
- Geschäftszeiten Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:00 Uhr; ausgenommen sind die gesetzlichen Feiertage
- Zutritt zum Rechenzentrum während der Geschäftszeiten nach Voranmeldung kostenlos möglich
- Hotline für vertriebstechnische Fragen und Störungsmeldungen während der Geschäftszeiten zum normalen Telefentarif
- 24 Stunden Notfallhotline zur Störungsmeldung
- Reboots während der Geschäftszeiten kostenlos
- 1 Stunde Hands-On pro Monat innerhalb der Geschäftszeiten inklusive

Leistungsbeschreibung

1. Allgemeines

- 1.1 Das Büro der Laxin IT-Services GmbH & Co. KG im Rechenzentrum der Telehouse Europe (Hanauer Landstrasse 316a, 60314 Frankfurt am Main) ist Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:00 besetzt. Ausgenommen hiervon sind gesetzliche Feiertage.
- 1.2 Die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG stellt dem Kunden unter der Telefonnummer 069 / 403 587 90 während der normalen Geschäftszeiten eine Hotline für vertriebstechnische Fragen sowie Störungsmeldungen zur Verfügung. Die Nutzung der Hotline ist abgesehen von den anfallenden Telefonkosten für den Kunden kostenlos.
- 1.3 Nach Vertragsabschluss erhält der Kunde eine 24-Stunden Notfallnummer zur Störungsmeldung.

2. Reboots/Hands-On

- 2.1 Reboots am Equipment des Kunden sind während der Geschäftszeiten für den Kunden kostenlos. Die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG bemüht sich die Reboots schnellstmöglich durchzuführen, kann jedoch keine feste Zeit für die Bearbeitung eines Rebootauftrages zusichern.
- 2.2 Reboots außerhalb der Geschäftszeiten werden dem Kunden wie folgt in Rechnung gestellt:
Montag bis Freitag von 17:00 bis 9:00 Uhr 15,00 EUR je Reboot
Samstag bis Sonntag sowie an gesetzlichen Feiertagen von 00:00 bis 24:00 Uhr 20,00 EUR je Reboot
- 2.2 Reboot-Aufträge können vom Kunden über das Webinterface der Laxin IT-Services GmbH & Co. KG sowie per Fax in Auftrag gegeben werden. Eine Auftragserteilung für einen Reboot kann nicht per Telefon erfolgen.
- 2.3 Dem Kunden stehen pro Monat eine Stunde Hands-On der Techniker der Laxin IT-Services GmbH & Co. KG während der Geschäftszeiten kostenlos zur Verfügung.
- 2.4 Unter Hands-On fallen alle Arbeiten der Techniker der Laxin IT-Services GmbH & Co. KG ausgenommen Reboots.
- 2.5 Zusätzliche Hands-On Arbeiten während sowie Hands-On Arbeiten außerhalb der Geschäftszeiten werden dem Kunden der Laxin IT-Services GmbH & Co. KG wie folgt in Rechnung gestellt:
Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:00 Uhr 20,00 EUR je angefangener 15 Minuten
Montag bis Freitag von 17:00 bis 9:00 Uhr 30,00 EUR je angefangener 15 Minuten
Samstag bis Sonntag sowie an gesetzlichen Feiertagen von 00:00 bis 24:00 Uhr 35,00 EUR je angefangener 15 Minuten

3. Unterbringung der Hardware des Kunden

- 3.1 Die Server des Kunden werden im Rechenzentrum der Telehouse Europe im zutrittsgesicherten Cage der Laxin IT-Services GmbH & Co. KG untergebracht.
Die Unterbringung erfolgt entsprechend der baulichen Gegebenheiten des jeweiligen Equipment
19" Equipment wird grundsätzlich nur in geschlossenen 19" Racks untergebracht.
Midi-Tower werden auf offenen, geeigneten Industrie-Regalen untergebracht.
- 3.2 Die Anbindung des Servers erfolgt bei Server- sowie Towerhousing an einen 100 Mbit/s Switchport.
Rackhousing-Kunden erhalten einen eigenen 100 Mbit/s Uplink in das gemietete Rack. Ein 19" Switch kann dem Kunden auf Anfrage durch die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG zur Miete zur Verfügung gestellt werden.
- 3.1 Der Stromverbrauch ist beim Server- und Towerhousing über den monatlichen Mietpreis abgedeckt.
- 3.2 Rackhousing-Kunden steht pro Rack eine maximale Strommenge von 1kW zur Verfügung. Darüber hinaus werden pro weiterer kWh Strom 0,174 EUR berechnet.

4. Zutritt des Kunden zum Rechenzentrum

- 4.1 Der Zutritt zum Rechenzentrum ist während der Geschäftszeiten nach vorheriger Absprache mit der in 1.2 genannten Hotline in Begleitung eines Technikers der Laxin IT-Services GmbH & Co. KG kostenlos möglich.
- 4.1 Der Zutritt zum Rechenzentrum außerhalb der Geschäftszeiten unterliegt den in Punkt 2.5 festgelegten Hands-On Preislisten.
- 4.2 Alternativ kann der Kunde mit der Laxin IT-Services GmbH & Co. KG eine Sondervereinbarung treffen wodurch ein Zutritt zum Rechenzentrum 24 Stunden an 7 Tagen der Woche unentgeltlich möglich ist. Entsprechende Unterlagen stellt die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG Ihren Kunden auf Anfrage zur Verfügung.
- 4.3 Beim Zutritt zum Rechenzentrum muss sich der Kunde in jedem Fall über einen gültigen Personalausweis ausweisen können. Ein Zutritt ohne Personalausweis ist, auch in Ausnahmefällen, nicht möglich.

5. Vergabe von IP-Adressen

- 5.1 Bei Vertragsabschluss erhält der Kunde zunächst 4 IP-Adressen durch die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG zugewiesen.
- 5.2 Weitere IP-Adressen werden gemäß der RIPE-(Réseaux IP Européens) Richtlinien vergeben. Hierzu reicht der Kunde einen entsprechenden RIPE-Antrag bei der Laxin IT-Services GmbH & Co. KG ein. Einen entsprechenden Vordruck stellt die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG dem Kunden auf Anfrage zur Verfügung. Der Antrag wird durch die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG umgehend weitergeleitet. Die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG hat keinen Einfluss auf die Bearbeitungsdauer für die Zuweisung von IP-Adressen.

1. Webinterface

- 6.1 Dem Kunden steht das Webinterface der Laxin IT-Services GmbH & Co. KG jederzeit zur kostenlosen Nutzung zur Verfügung.
- 6.2 Der Kunde kann das verbrauchte Transfervolumen für den aktuellen Monat in GB sowie Mbit/s Average, abhängig von der gewählten Abrechnungsart, jederzeit einsehen.