

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Laxin IT-Services GmbH & Co. KG.

Eingetragen im Handelsregister der Stadt Frankfurt (HRA 43386), vertreten durch die persönlich haftende Gesellschafterin Laxin IT-Services Verwaltungsgesellschaft mbH (HRB 78369), Geschäftsführer: Daniel Grapatin nachfolgend Laxin IT-Services GmbH & Co. KG genannt.

Die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG mit Sitz in Frankfurt stellt dem Kunden den bestellten Service mit allen enthaltenen Leitungsbestandteilen sowie eventuell beantragten Zusatzleitungen ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen zur Verfügung.

Die AGB sind im Internet unter <http://www.laxin.de/agb.pdf> jederzeit frei abrufbar. Der Kunde erkennt die AGB der Laxin IT-Services GmbH & Co. KG anhand seiner Bestellung verbindlich an.

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

### 1. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

Der Kunde ist bei Vertragsabschluss verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sofern sich Daten des Kunden ändern, insbesondere Name, Anschrift, E-Mail Adresse, Telefonnummer und Bankverbindung, ist der Kunde verpflichtet, der Laxin IT-Services GmbH & Co. KG diese Änderung unverzüglich mitzuteilen.

Unterlässt der Kunde diese Information oder gibt er von vornherein falsche Daten an, so kann die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG, soweit ein Vertrag zustande gekommen ist, vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt wird schriftlich erklärt.

Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die von ihm angegebene E-Mail Adresse ab dem Zeitpunkt der Angabe erreichbar ist, und nicht aufgrund von Weiterleitung, Stilllegung oder Überfüllung des E-Mail Kontos ein Empfang von E-Mail Nachrichten ausgeschlossen ist.

### 2. Vertragslaufzeit und Kündigung

Die Mindestvertragslaufzeit richtet sich nach den Angaben in den Vertragsformularen.

Sofern auf den Vertragsunterlagen nicht anders angegeben gelten die folgenden Kündigungsfristen:

Verträge bis 6 Monate Laufzeit: 14 Tage vor Ende der Laufzeit  
Verträge ab 6 Monate Laufzeit: 3 Monate vor Ende der Laufzeit

Im Falle einer nicht fristgerechten Kündigung verlängert sich der Vertrag automatisch um die jeweilige Mindestvertragslaufzeit.

Eine Kündigung seitens des Kunden bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform per Brief oder Fax. Die Kündigung muss die Personen- und Kundendaten des Kunden enthalten und muss zu ihrer Wirksamkeit handschriftlich unterzeichnet sein. Ein Fax-Versand von Kündigungen über Freemail-Provider wie z.B. web.de mit eingescannter Unterschrift ist nicht zulässig.

Unbenommen bleibt das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere bei schweren oder fortgesetzten Verstößen gegen die vertraglichen Regelungen sowie bei Nichterfüllbarkeit des Vertrages vor. Im Falle einer Kündigung aus wichtigem Grund ist die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG berechtigt den Zugang zu den bereitgestellten Leistungen sofort zu verwehren.

### 3. Vergütung und Zahlungsbedingungen

Alle Lieferungen und Leistungen werden nach aktuell gültigen, dem Kunden frei zugänglichen, Preislisten abgerechnet oder ergeben sich aus den Vertragsunterlagen.

Die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG stellt dem Kunden die vereinbarten Entgelte, zuzüglich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer in Rechnung. Die Berechnung von Leistungen erfolgt monatlich, vierteljährlich oder jährlich im folgenden Zahlungsmodus:

- Einmalige Entgelte, monatliche, vierteljährliche Entgelte sowie jährliche Entgelte sind für den jeweiligen Abrechnungszyklus im voraus zu leisten;
- Variable monatliche Entgelte (z.B. überschrittenes Transfervolumen) sowie Leitungskosten werden monatlich für den jeweils vorausgegangenen Monat in Rechnung gestellt;
- Sonstige Leistungen sind nach Leistungsstellung zu vergüten und werden auf entsprechende Rechnungsstellung hin fällig.

Rechnungen sind innerhalb von 8 Tagen ohne Abzug von Skonto oder Rabatt zu begleichen. Sie werden per Post zugesandt oder alternativ per Email an den Kunden übermittelt.

Die Vergütung kann nach Vereinbarung auch per Lastschriftverfahren abgewickelt werden. Hierzu erteilt der Kunde der Laxin IT-Services GmbH & Co. KG eine entsprechende, jederzeit widerrufbare, Einzugsermächtigung. Einen entsprechenden Vordruck stellt die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG dem Kunden auf Anfrage zur Verfügung.

Bei Vertragsgegenständen, die einer Beschränkung hinsichtlich des Datentransfer- und Speicherplatzvolumen unterliegen, verpflichtet sich der Kunde, bei Überschreitung des Volumens die entstandenen Kosten nach entsprechender Rechnungsstellung zu zahlen.

Die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG verwendet Standardverfahren zur Erfassung der durch den Kunden verursachten Datentransferleistung (Traffic). Der Kunde erkennt an, dass die erfasste und abgerechnete Datenmenge 8 Wochen nach Rechnungsstellung nicht mehr überprüfbar ist und als durch den Kunden anerkannt gilt. Der Kunde hat Beanstandungen innerhalb einer Woche konkret zu rügen. Nicht genutztes Inklusivtransfervolumen ist nicht in den Folgemonat übertragbar.

#### 4. Verzugsfolgen

Die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG ist zur Sperrung der Verfügbarkeit der Daten des Kunden sowie sämtlicher Leistungen berechtigt, wenn der Kunde sich länger als 14 Tage mit der Zahlung einer vereinbarten und abgerechneten Vergütung in Verzug befindet oder die Zahlung eines überwiegenden Teils einer Rechnung endgültig verweigert hat. Unter denselben Voraussetzungen kann die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG dem Kunden ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

Für Rücklastschriften berechnet die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG dem Kunden eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 3,00 € (inkl. MwSt), sofern er die Gründe für die Rücklastschrift zu vertreten hat. Für Mahnungen berechnet die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG dem Kunden eine pauschale Mahngebühr in Höhe von 5,00 € (inkl. MwSt) je Mahnung, sofern er die Gründe für die Mahnung zu vertreten hat.

Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt der Laxin IT-Services GmbH & Co. KG vorbehalten.

Dem Kunden ist bekannt, dass nicht erfolgte Zahlungen an das Inkasso-Unternehmen Creditreform weitergeleitet werden.

#### 5. Veröffentlichte Inhalte, Mailingaktionen, Beeinträchtigung des Netzwerks etc.

Der Kunde stellt die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG von jeglicher Haftung für den Inhalt von übermittelten Daten jeglicher Art auf den, der Laxin IT-Services GmbH & Co. KG zur Leistungserbringung überlassen, Server frei und sichert zu, dass er den Server nicht zur Speicherung oder Verbreitung obszönen, bedrohlichen oder verleumderischen Materials verwenden wird. Er wird mit seinem Angebot keinerlei Marken-, Warenzeichen-, Patent- oder andere Rechte Dritter verletzen. Für den Inhalt der Server ist der Kunde selbst verantwortlich. Die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG kann den Vertrag fristlos kündigen und den Server sofort sperren, falls der Inhalt gegen geltendes Recht verstößt, Dritte negativ darstellt oder öffentlichen Anstoß erregt. Es besteht von Seiten der Laxin IT-Services GmbH & Co. KG keine Prüfungspflicht der Inhalte des Kunden.

Der Kunde verpflichtet sich, keine Werbe-Rundschreiben oder Massenmailings (Mailingaktionen / SPAM) via E-Mail über die der Laxin IT-Services GmbH & Co. KG zur Leistungserbringung überlassenen Server zu initiieren, ohne von den e-Mail Empfängern dazu aufgefordert worden zu sein. Die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG behält sich das Recht vor, bei Verstoß den Server vorübergehend oder langfristig zu sperren. Im Sinne des obigen Absatzes ist der Kunde ggf. ebenfalls für die entsprechenden Webpace-Accounts seiner Kunden verantwortlich.

Die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG behält sich das Recht vor, Server welche den Netzbetrieb direkt, indirekt oder vermutungsweise beeinträchtigen temporär oder dauerhaft außer Betrieb zu nehmen bzw. herunterzufahren. Schäden oder Kosten die direkt oder indirekt durch derartige Beeinträchtigungen, z.B. durch DoS- und DDoS-Angriffe entstehen, werden durch den Kunden ausnahmslos übernommen und ihm entsprechend in Rechnung gestellt. Des Weiteren kann die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG eine persönliche Haftung verlangen.

#### 6. Verfügbarkeit, Wartung, Leistungsstörungen

In der Regel stellt die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG die bereitgestellten Leistungen 24 Stunden täglich an sieben Tagen der Woche zur Verfügung. Für System- oder Netzwerkausfälle die von Leitungs Providern oder Kunden verursacht wurden, kann durch die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG keine Haftung übernommen werden. Die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG übernimmt demnach keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit von Daten und kann im zumutbaren Rahmen Zeit für technische Arbeiten verwenden.

Die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG leistet Gewähr für die bereitgestellten Leistungen, indem sie nach eigenem Ermessen ganz oder teilweise Nachbesserungen vornimmt. Sollten sechs Nachbesserungsversuche fehlschlagen, so ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, Minderung oder Wandlung zu beantragen.

Sofern sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht zulässigerweise ein anderes ergibt, hat die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG Störungen der bereitgestellten Leistungen im Rahmen der technischen Möglichkeiten unverzüglich zu beseitigen. Hat die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG die zu beseitigende Störung zu vertreten, ist der Kunde zu einer Minderung des monatlichen Entgeltes berechtigt, sofern die Ausfallzeit länger als 1/30 des laufenden Monats am Stück beträgt. Der Kunde ist verpflichtet, der Laxin IT-Services GmbH & Co. KG erkennbare Leistungsstörungen unverzüglich schriftlich oder per Email mitzuteilen.

#### 7. Haftung

Eine Haftung für anfängliche Mängel einer Sache, die dem Kunden von der Laxin IT-Services GmbH & Co. KG zur Nutzung überlassen wird, ist ausgeschlossen.

Eine Haftung für Missbräuche, die aus der unberechtigten Verwendung von Nutzerkennung und Passwort des Kunden resultieren, ist ausgeschlossen, wenn der Kunde sie verschuldet hat. Dem Kunden obliegt hierbei die Nachweispflicht das er dies nicht zu vertreten hat.

Der Provider fertigt keinerlei Sicherheitskopien von durch den Kunden auf die Server des Providers übertragenen Daten an. Der Kunde ist verpflichtet von allen auf die Server des Providers übertragenen Daten eigenständig Sicherheitskopien anzufertigen. Im Falle eines Datenverlustes stellt der Kunde den Provider von jeglichen Ersatzansprüchen frei.

Eine Haftung der Laxin IT-Services GmbH & Co. KG ist nach Punkt 6 ausgeschlossen.

Die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG haftet nur für aus der Verletzung von Kardinalspflichten entstehenden Schäden, die von der Laxin IT-Services GmbH & Co. KG, seinen Mitarbeitern, ihren gesetzlichen Vertretern oder einem ihrer Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht werden.

Die Haftung wegen zugesicherter Eigenschaften, bei Personenschäden sowie aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften bleibt unberührt. Der Höhe nach ist die Haftung für unvorhersehbare Exzessrisiken ausgeschlossen.

Die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG haftet nicht für die korrekte Funktion von Infrastrukturen oder Übertragungswegen des Internets, die nicht im Verantwortungsbereich der Laxin IT-Services GmbH & Co. KG liegen.

Die maximale Haftung wird in jedem Fall auf das 1-fache des Auftragswertes beschränkt.

#### **8. Datensicherung/ Vertraulichkeit**

Der Kunde stellt die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG ist nicht für die Datensicherung der auf den Servern des Kunden gespeicherten Dateien verantwortlich. Soweit Daten auf den Server übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her.

Dem Kunden ist bekannt, dass aufgrund der Struktur des Internets die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzuhören, dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf. Die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG haftet nicht für Verletzungen der Vertraulichkeit von e-Mail Nachrichten oder anderweitig übermittelter Informationen.

#### **9. Sonstiges**

Die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG ist berechtigt, dritte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen mit der Erbringung von Teilen oder des gesamten Leistungsspektrums zu beauftragen. Des Weiteren ist die Laxin IT-Services GmbH & Co. KG berechtigt, die verwendete Infrastruktur jederzeit ohne gesonderte Mitteilung zu wechseln oder zu erweitern, sofern dem Kunden hierdurch keine Nachteile entstehen.

Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Kunden mindestens vier Wochen vor Inkrafttreten per Email oder Brief mitgeteilt. Sollte solchen Änderungen nicht innerhalb von zwei Wochen ab Zustellung widersprochen werden, gelten diese als angenommen. Erfolgen Änderungen zu Ungunsten des Kunden, kann dieser das Vertragsverhältnis innerhalb von zwei Wochen ab Zustellung der Änderungsmitteilung fristlos kündigen.

#### **10. Schlussbestimmungen**

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus und auf Grund dieses Vertrages einschließlich Scheck- und Wechselklage sowie sämtliche zwischen den Parteien sich ergebende Streitigkeiten über das Zustandekommen, die Abwicklung oder die Beendigung des Vertrages ist - soweit der Kunde Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist - das Amtsgericht Köln. Auf diesem Vertrag findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. An die Verpflichtungen aus Verträgen, die auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen geschlossen werden, sind auch die Rechtsnachfolger der Laxin IT-Services GmbH & Co. KG Kunden gebunden.

Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt an Stelle der unwirksamen Bestimmung eines dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahe kommende Ersatzbestimmung, die die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Gleiches gilt für den Fall der Unvollständigkeit der Bestimmungen entsprechend.